



PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

**LA GUAJIRA
FONSECA**

Actualización
01-04-2025



	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

TABLA DE CONTENIDO

1. Actividades Prestadas	4
2. Objetivos y Metas	5
3. Aspectos Operativos del Servicio	10
3.1 Fecha de Adopción del programa de Prestación del Servicio Público de Aseo 10	
3.2 Área de prestación del servicio.....	10
3.3 Actividad de Recolección y Transporte.....	13
• Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios.....	13
• Ubicación de la base de operaciones	14
• Macrorrutas de recolección y transporte.....	15
• Censo de puntos críticos (periodo de reporte anual)	16
• Lugar de disposición de residuos sólidos	16
3.4 Actividad de Transferencia	16
• Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento	16
3.5 Actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas.....	16
• Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido	16
• Acuerdo de barrido	17
• Macrorrutas	17
• Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido	18
• Identificación de playas en el área de prestación a ser intervenidas con limpieza, precisando frecuencia de limpieza	19
• Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año	19
3.6 Actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas	19
3.7 Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas.....	19

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.8	Actividad de Aprovechamiento	19
	• Macrorrutas de recolección de residuos aprovechables	19
	• Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento	20
3.9	Actividad de Tratamiento	20
3.10	Actividad de Comercialización	20
	• Puntos de atención a los usuarios	20
	• Medios de contacto	20
	• Programa de relación con las comunicad y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013	20
	• Esquemas de facturación del servicio	21
3.11	Actividad de lavado de vías y áreas públicas	22
	• Acuerdos de lavado de áreas públicas	22
	• Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad.....	22
3.12	Residuos Especiales	22
	• Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales	22
3.13	Programa de Gestión del Riesgo	23
3.14	Subsidios y Contribuciones	25
	• Factores de subsidios y aporte solidario.....	25
	• Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones	25
	• Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (cuando aplique)	25
4.	Cumplimiento de las Obligaciones del Prestador Contenidas en el PGIRS....	26

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

1. ACTIVIDADES PRESTADAS

Actividad	Fecha de inicio
Recolección	1/09/2012
Transporte	1/09/2012
Transferencia	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	01/09/2012
Corte de césped de vías y áreas públicas	01/04/2020
Poda de árboles de vías y áreas públicas	01/04/2020
Lavado de vías y áreas públicas	01/04/2016
Tratamiento	N/A
Aprovechamiento	N/A
Comercialización	01/09/2012

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

2. OBJETIVOS Y METAS

Actividad del servicio de aseo	Aspecto (Cobertura, calidad, continuidad, Eficiencia)	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
Recolección	Cobertura	Incrementar el número de suscriptores atendidos con el servicio de aseo	95%	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores) * 100	100%	Mensual
	Calidad	Cumplimiento del horario recolección de residuos sólidos no aprovechables	100%	$IHR_{NA_L} = \frac{\sum_{s=1}^{nsm} NRR_{LS}}{(ndm/7) * F_{CCU_L}} * 100\%$	100%	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de recolección en la frecuencia preestablecidas durante todo el año	3 veces/semana zona urbana, 1 vez/semana Rural	$IFR_{NA_L} = \frac{\sum_{s=1}^{nsm} NRR_{LS}}{(ndm/7) * F_{CCU_L}} * 100\%$	100%	Mensual
	Eficiencia	Mejoramiento continuo de la prestación del servicio de Recoleccion	N/A	Numero de Toneladas diaria recolectadas/Numero de operarios de Recoleccion domiciliaria	100%	Mensual
Transporte	Cobertura	Mantener el número de suscriptores atendidos con el servicio de aseo	100%	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores) * 100	100%	Mensual
	Calidad	Mantener una flota actualizada	100%	Promedio de la flota de compactadoras + Número de años en que se supera la vida útil reconocida para cada turno >= año vigente	100%	Anual
	Continuidad	Actualización de las rutas de recolección de residuos garantizando una cobertura del 100%.	3 veces/semana zona urbana, 2 veces/semana Rural	Actualización de planos de Macrorutas y Microrutas	Macro y Micro rutas actualizadas	3 Años
	Eficiencia	Estimar los recursos necesarios para atender el área de prestación	N/A	Total de viajes ejecutados en el mes/(toneladas recogidas/capacidad medida de los vehículos)	85%	Mensual
Transferencia	Cobertura	No	No	No	No	No
	Calidad	No	No	No	No	No
	Continuidad	No	No	No	No	No
	Eficiencia	No	No	No	No	No
	Cobertura	Incrementar el número de los Km de Barrido y Limpieza de Vías y Áreas públicas.	898,89	(Total de Kilómetros de vías barridas/Total de kilómetros objeto de barrido del Municipio) x 100	6,654	5 Años
		Ubicación de cestas, para almacenamiento exclusivo de residuos	PGIRS no especifica			

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Actividad del servicio de aseo	Aspecto (Cobertura, calidad, continuidad, Eficiencia)	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
Barrido y limpieza en vías y áreas públicas		sólidos producidos por los transeúntes.				
	Calidad	Sin presencia de residuos y/o arenilla en las vías y áreas públicas, después de realizada la actividad de limpieza y barrido.	100%	Número de rutas ejecutadas/ Numero de ruta programadas	100%	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de barrido, limpieza de vías y área públicas en la frecuencia establecida durante el año.	3 Veces por semana residencial, 6 veces por semana avenidas principal	$\frac{[1 - \sum(DixUi)]}{Up \times D} \times 100\%$	100% 100%	Mensual
	Eficiencia	Mejoramiento continuo de la prestación del servicio y mto de canastillas o cestas	N/A PGIRS no especifica	Km Barrido semana/Operario semana (N° Cestas Programadas/N° cestas Instaladas) *100	N/A 100%	Mensual
Corte de césped de vías y áreas públicas	Cobertura	Incrementar las áreas de Corte de césped	36.447,16	(Total de M2 de zonas verdes cortados en área urbana por mes / Área total de zonas verdes en el área urbana) *100	100%	Mensual
	Calidad	Verificar calidad de corte de césped	100%	Numero de M2 ejecutados/ Numero de M2 programadas	100%	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de corte de césped con el cronograma establecido durante el año	100%	$\frac{[1 - \sum(Di - Ui)]}{Up \times D} \times 100\%$	100%	Mensual
	Eficiencia	Mejoramiento continuo de la prestación del servicio de clientes internos y externos de forma eficiente	N/A	Numero de m2 ejecutados mes/ Operario - mes	N/A	Mensual
Poda de árboles de vías y áreas públicas	Cobertura	No	No	No	No	No
	Calidad	No	No	No	No	No
	Continuidad	No	No	No	No	No
	Eficiencia	No	No	No	No	No
Lavado de vías y Áreas Publicas	Cobertura	No	No	No	No	No
	Calidad	No	No	No	No	No
	Continuidad	No	No	No	No	No
	Eficiencia	No	No	No	No	No
Tratamiento	Cobertura	No	No	No	No	No
	Calidad	No	No	No	No	No
	Continuidad	No	No	No	No	No
	Eficiencia	No	No	No	No	No
Aprovechamiento	Cobertura	No	No	No	No	No
	Calidad	No	No	No	No	No
	Continuidad	No	No	No	No	No
	Eficiencia	No	No	No	No	No

"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Actividad del servicio de aseo	Aspecto (Cobertura, calidad, continuidad, Eficiencia)	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
Comercialización	Cobertura	Incrementar el nivel de cobertura del servicio de comercialización (facturación) en un 100% del total de usuarios atendidos.	100%	Cobertura del servicio de comercialización (%) = (Total de suscriptores facturados / total suscriptores atendidos) *100	100%	Mensual
	Calidad	Garantizar la correcta facturación del servicio de aseo en el APS	100%	Reclamos de Facturación = N° de Reclamos por Facturación Resueltos a Favor del Usuario / N° Facturas Emitidas	100%	Mensual
	Continuidad	Mantener el nivel de continuidad del servicio de comercialización en un 100%	100%	Continuidad del servicio de comercialización (%) = Total ciclos de facturación liquidados al mes / Total ciclos de facturación programados en el mes	100%	Mensual
	Eficiencia	Garantizar que a través del cumplimiento de las políticas de recuperación de cartera se incremente el recaudo de facturas vencidas	100%	Total, Recaudo por recuperación de cartera / Total Recaudo proyectado por recuperación de cartera	100%	Mensual

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

3.1 FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

Actividad	Fecha de inicio
Actualización	1/04/2025

3.2 . ACTIVIDAD DEL SERVICIO

Actividad de servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
Recolección	La Guajira	Fonseca	La primavera, Gómez Daza, San Agustín, Lagunita, La Floresta, Las Flores, Villa Luz, Caraquita, El Centro, El Millón y Alto prado, El Paraíso, El Retiro, Crispín, Las Delicias, La Candelaria, Villa Jardín, Alto prado, El Campo y Villa Charin, José Prudencio Padilla, Nueva Esperanza, San José, Cristo Rey, Doce Octubre, El Quince Diciembre, Villa Hermosa, Brisas de Ranchería, El Cerrejón, Primero de Julio, Medina, Los Olivos, El Retorno, El Carmen, El Quince Diciembre Hasta la Calle 17a, Urb. Cristo rey, 8 de Enero y 11 de Noviembre.
Transporte	La Guajira	Fonseca	La primavera, Gómez Daza, San Agustín, Lagunita, La Floresta, Las Flores, Villa Luz, Caraquita, El Centro, El Millón y Alto prado, El Paraíso, El Retiro, Crispín, Las Delicias, La Candelaria, Villa Jardín, Alto prado, El Campo y Villa Charin, José Prudencio Padilla, Nueva Esperanza, San José, Cristo Rey, Doce Octubre, El Quince Diciembre, Villa Hermosa, Brisas de Ranchería, El Cerrejón, Primero de Julio, Medina, Los Olivos, El Retorno, El Carmen, El Quince Diciembre Hasta la Calle 17a, Urb. Cristo rey, 8 de Enero y 11 de Noviembre.
Transferencia			N/A
			Cl 13 Entre Cr 20 y 27,Dg 12 Entre Cr 20 y 25 Via a Valledupar Cl 13 Entre Cr 20 y 13Cl 13 Entre Cr 12 y vía a Barrancas Cr 17 Entre Cl 9 y 11A, Cr 16 Entre Cl 10 y 12, Cr 15 Entre Cl 10 y 12, Cl 10 Entre Cr 17 y 15, Cl 1Cr 19 Entre Cl 10 y 13, Cr 18 Entre Cl 10 y 13, Cr 17 Entre Cl 11A y 13, Cr 16 Entre Cr 12 y 13, Cl Cr 15 Entre Cl 13 y 15A, Cr 16 Entre Cl 13 y 16, Cr 17 Entre Cl 13 y 16, Cr 18 Entre Cl 13 y 16, Cr Cr 21 Entre Cl 10 y Dg 12, Cr 20 Entre Cl 9 y Dg 12, Cl 10 Entre Cr 21 y Cr 19, Cl 10A Entre Cr 21 yCr 22 Entre Cl 9 y Dg 12, Cr 21A Entre Cl 7 y Cl 9, Cr 21 Entre Cl 7 y Cl 10, Cr 20 Entre Cl 7 y Cl Cr 22 Entre Cl 16 y Dg

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22
de 2020

Versión: 1

Actividad de servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	La Guajira	Fonseca	12, Cr 23 Entre Cl 16 y Cl 12, Cr 24 Entre Cl 16 y Cl 12B, Cl 12A Entre Cr 22Cr 21 Entre Cl 17 y Dg 12, Cr 20 Entre Cl 13 y Cl 17, Cr 19 Entre Cl 15 y Cl 17, Cl 14 Entre Cr 22 yCr 14 Entre Cl 13 y Cl 17, Cl 16 Entre Cr 14 y Cr 18, Cl 17 Entre Cr 14 y Cr 18, Cl 15 Entre Cr 14 yCr 13 Entre Cl 13 y Cl 16, Cr 12 Entre Cl 13 y Cl 16, Cl 14 Entre Cr 14 y Cr 9, Cl 15 Entre Cr 14 y CR 1B hasta la CR 6a entre calles 4,5 y 6 calle 2a hasta la calle 4 entre CR 1B hasta CR 7calle 1 hasta la calle 2a entre CR 1B hasta la CR 5aCR 5 hasta la CR 7 entre calles 1 hasta la calle 3plaza conejo CR 2A hasta la CR 4 entre calle 2 hasta calle 5calle 3 hasta la calle 5 entre CR 1 hasta la CR 3calle 4 hasta calle 1 sur entre CR 1 hasta CR 3Parques y bulevares principalesCall14 Hasta La Calle 21 Entre Carreras 21, Carrera 20 & Carrera 19calle 21 Hasta la calle 25 entre transvelsal 14 y carrera 11 entre la calle 21 y calle 22Calle 17 hasta la calle 21 entre la carrera 15a, carrera 16 , la carrera 17,entre la calle 19 y la calle 20, la carrera 18 y la carrra 19calle 17 hasta la calle 21entre la carrera 19, 20, 21,22,23 y 24Calle 12 hasta la calle 17a entre las carreras 24,25,26Calle 21 hasta la calle 25 entre las carreras 9,9a,10 y11calle 17a hasta la calle 21 entre carreras 14,15,15a y 16calle 17a hasta la calle 20 entre carreras 14,13 y 12Call 17a hasta la calle 20 entre carreras 11,10,9a y 9Calle 16 hasta la calle 17 entre las carreras 13,12,11,10,9a y 9 calle 7 hasta la calle 12a entre carrera21b, 22, 23, 24,25,26calle 12,11a,12,10,9,8,7,6,5 entre las carreras 20,19,18,17,15,14,13,112calle 7 hasta la calle 3 entre ls carreras 23,24,25 y 26calle 12 hasta la calle 11 entre las carreras 3 hasta la carrera 11calle 6a hasta la calle 3 entre las carreras 22, 21b,21a y 21Cl 13 Entre Cr 20 y 13calle 11 hasta la calle 12 entre carreras 19 hasta la carrera 16calle 15a hasta la calle 14 entre carreras 15 hasta las carreras 19calle 19 hasta la calle 14 entre las carreras 5, 8a y 8calle 23 hasta la calle 26 entre las carreras 13a hasta la carrera 15acalle 32d hasta la calle 33c entre las carreras 11a hasta la carrera 14 calle 32 hasta la calle 32c entre las carreras 11 hasta la carrera 14calle 28 hasta la calle 32 entre las carreas 13a hasta la carrera 15a calle 26 hasta la calle 31 entre las carreras 15 hasta la carrera 13calle 22 hasta la calle 27 entre las carreras 19 hasta la carrera 16calle 26 hasta la calle 32 entre la transversal 14 hasta la 11calle 25 hast la calle 31 entre las carreras 10 hasta la carrera 9calle 21 hasta la calle 25 entre las carreras 8 hasta la carrera 4 calle 19 hasta la calle 21 entre las carreras 2 hasta la carrera 8calle 11a hasta la calle 14 entre las carreras 8 hasta la carrera 6calle 15 hasta la calle 17a entre las carreras 7 hasta la carrera 3calle 12 hasta la calle 19 entre la carrera 3 hasta la carrera1calle 10 hasta la calle 11 entre carrera 17 hasta la carrera 18calle 15a con calle 16aParque 1ro de Julio - Parque los Olivos Parque Jose Prudencio Padilla - Separador Biosaludable Cl 10 - Glorieta - Separador Cl 13Parque Eustorgio

"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Actividad de servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
			Rincones - Ruta Turística y Biosaludable del Ranchería - Villa Colefon
Corte de césped de vías y áreas públicas	La Guajira	Fonseca	Parque Villa Hermosa I, Parque Villa Hermosa II, Parque Cristo Rey, Centro de Integración Ciudadana, Estadio el 12, Parque San José, Parque Infantil, Parque 1ro de Julio, Parque Los Olivos, Parque El Carmen, Laterales CI 13 Salida Barrancas, Vía Salida Barrancas, Laterales CI 13 Salida Barrancas, Salida Distracción, Lateral CI 12, Parque Eustorgio Rincones, Cementerio Municipal, Estadio San José, Parroquia San Agustín.
Poda de árboles de vías y áreas públicas	N/A	N/A	N/A
Lavado de vías y áreas públicas	N/A	N/A	N/A
Tratamiento	N/A	N/A	N/A
Aprovechamiento	N/A	N/A	N/A
Comercialización	La Guajira	Fonseca	Brisas de Ranchería, El Cerrejón, Primero de Julio, Medina, Los Olivos, El Retorno, El Carmen, El Centro, El Quince Diciembre Hasta la Calle 17a, Urb. Cristo Rey, 8 de enero y 11 de noviembre, La primavera, Gómez Daza, San Agustín, Lagunita, La Floresta, Las Flores, Villa Luz, Caraquita, El Centro, El Millón y Alto prado (Hasta la Calle 14 Con Carrera 19), José Prudencio Padilla, Nueva Esperanza, San Jose, Cristo Rey, Doce Octubre, El Centro (Av. Calle 13), El Quince Diciembre (Desde la Calle 18 con Carrera 13 hacia el sur) y Villa Hermosa, El Paraíso, El Retiro, Crispín, Las Delicias, La Candelaria, Villa Jardín, Alto prado, El Centro (Av. Calle 13), El Campo y Villa Charin.

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S.E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.3 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios

Forma de prestación de los residuos	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios
Acera	<p>Aplica según disposiciones del plan operativo y se contemple recolección puerta a puerta, para lo cual los usuarios deben:</p> <p>Almacenar en los recipientes la cantidad de residuos, tanto en volumen como en peso, acorde con la tecnología utilizada para su recolección.</p> <p>Ubicar los residuos sólidos en los sitios determinados para su presentación, con una anticipación no mayor de tres (3) horas previas a la recolección de acuerdo con las frecuencias y horarios establecidos por el prestador.</p> <p>Almacenar y presentar los residuos sólidos provenientes del barrido de andenes, de manera conjunta con los residuos sólidos originados en el domicilio.</p> <p>Presentar los residuos en área pública, salvo condiciones pactadas con el usuario cuando existan condiciones técnicas y operativas de acceso a las unidades de almacenamiento o sitio de presentación acordado.</p>
Unidad de Almacenamiento	<p>Todo usuario agrupado del servicio público de aseo, deberá tener una unidad de almacenamiento de residuos sólidos que cumpla como mínimo con los siguientes requisitos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Los acabados deberán permitir su fácil limpieza e impedir la formación de ambientes propicios para el desarrollo de microorganismos. 2. Tendrán sistemas que permitan la ventilación, tales como rejillas o ventanas, y de prevención y control de incendios, como extintores y suministro cercano de agua y drenaje. 3. Serán construidas de manera que se evite el acceso y proliferación de insectos, roedores y otras clases de vectores, y que impida el ingreso de animales domésticos. 4. Deberán tener una adecuada ubicación y accesibilidad para los usuarios. <p>Deberán contar con recipientes o cajas de almacenamiento de residuos sólidos para realizar su adecuado almacenamiento y presentación, teniendo en cuenta la generación de residuos y las frecuencias y horarios de prestación del servicio de recolección y transporte.</p> <p>Parágrafo 1°. Los usuarios serán los responsables de mantener aseadas, desinfectadas y fumigadas las unidades de almacenamiento, atendiendo los requisitos y normas para esta última actividad.</p> <p>Parágrafo 2°. Cuando se realicen actividades de separación, las unidades de almacenamiento deberán disponer de espacio suficiente para realizar el almacenamiento de los materiales, evitando su deterioro.</p> <p>Parágrafo 3°. El usuario agrupado podrá elegir entre la presentación de los residuos en el andén o en la unidad de almacenamiento cuando así se pacte y las condiciones técnicas así lo permitan. En todo caso, deberá contar con los recipientes suficientes para el almacenamiento, de acuerdo con la generación de residuos, y las frecuencias y horarios de prestación del servicio de aseo.</p> <p>Parágrafo 4°. Las plazas de mercado, cementerios, mataderos o frigoríficos, estadios, terminales de transporte deben establecer programas internos de almacenamiento y presentación de residuos, de modo que se minimice la mezcla de estos y se facilite el manejo y posterior aprovechamiento, en especial de los de origen orgánico</p>

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Forma de prestación de los residuos	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios
Recipiente retornable	<p>Estos recipientes deben:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. 2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. <p>Ser de material resistente, para soportar la tensión y facilitar su manipulación evitando la fuga de residuos o fluidos</p>
Recipiente no retornable	<p>Estos recipientes deben:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. 2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. 3. De material resistente para soportar su manipulación. <p>Facilitar su cierre o amarre.</p>

Ubicación de la base de operaciones

Dirección de la base de operaciones	Teléfono
Diagonal 12 N° 26 - 82	3102456677

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Macrorrutas de recolección y transporte

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Frecuencia							Hora de inicio	Hora de finalización
		L u	M a	M i	J u	V i	S a	D o		
01	Brisas de Ranchería, El Cerrejón, Primero de Julio, Medina, Los Olivos, El Retorno, El Carmen, El Centro, El Quince Diciembre Hasta la Calle 17a, Urb. Cristo rey, 8 de Enero y 11 de Noviembre.	X		X		X			06:00	18:00
02	La primavera, Gómez Daza, San Agustín, Lagunita, La Floresta, Las Flores, Villa Luz, Caraquita, El Centro, El Millon y Alto prado (Hasta la Calle 14 Con Carrera 19).	X		X		X			18:00	06:00
03	El Paraíso, El Retiro, Crispín, Las Delicias, La Candelaria, Villa Jardín, Alto prado, El Centro (Av. Calle 13), El Campo y Villa Charin.		X		X		X		06:00	18:00
04	José Prudencio Padilla, Nueva Esperanza, San Jose, Cristo Rey, Doce Octubre, El Centro (Av. Calle 13), El Quince Diciembre (Desde la Calle 18 con Carrera 13 hacia el sur) y Villa Hermosa.		X		X		X		18:00	06:00
31	Los Altos, Quebrachal, Los Toquitos, El Hatice, Conejo, Potrerito.					X			06:00	18:00

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S.E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Censo de puntos críticos (periodo de reporte anual)

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
1	Calle 11 entre Carrera 23 y 24	Recuperación con cargador y volquetas
2	Salida Cardonal - Calle 12 - Carrera 24	Recuperación con cargador y volquetas
3	Salida a Distracción detrás de Arrocería Liliana	Recuperación con cargador y volquetas
4	Calle 9 entre carrera 17 y 18 detrás Inst. Educativa María Inmaculada.	Recuperación con cargador y volquetas
5	Vía Los Altos #1	Recuperación con cargador y volquetas
6	Vía Los Altos #2	Recuperación con cargador y volquetas
7	Vía Los Altos #3	Recuperación con cargador y volquetas
8	Vía Conejo (Barrio Villa Hermosa)	Recuperación con cargador y volquetas
9	Carrera 18 con calle 28 (El Retiro)	Recuperación con cargador y volquetas
10	Carrera 21 con calle 21 (Entre Palmera)	Recuperación con cargador y volquetas

Lugar de disposición de residuos sólidos

Nombre rellenos sanitario	Ubicación	Teléfono de Contacto	Cuenta con licencia o permiso ambiental vigente
Relleno Sanitario Regional del sur de La Guajira	Fonseca, Km 8 Vía a Almapoque, Vereda potrerito	3229474934	SI

3.4 ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA

Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento

Dirección Estación de transferencia	Capacidad (ton/hora)	Horario de funcionamiento
NO APLICA		

3.5 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido

Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas
4,260.11	32,305.06

"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S.E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Acuerdo de barrido

Acuerdo de barrido y limpieza	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo	Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas a barrer	Número de suscriptores en el área de confluencia
NO APLICA					

Macrorrutas

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Frecuencia							Hora de inicio	Tipo de barrido
		L u	M a	M i	J u	V i	S a	D o		
38	CI 13 Entre Cr 20 y 27,Dg 12 Entre Cr 20 y 25 Vía a Valledupar CI 13 Entre Cr 20 y 13Cr 17 Entre CI 9 y 11A, Cr 16 Entre CI 10 y 12, Cr 15 Entre CI 10 y 12, CI 10 Entre Cr 17 y 15, CI 1Cr 19 Entre CI 10 y 13, Cr 18 Entre CI 10 y 13, Cr 17 Entre CI 11A y 13, Cr 16 Entre Cr 12 y 13, CI Cr 21 Entre CI 10 y Dg 12, Cr 20 Entre CI 9 y Dg 12, CI 10 Entre Cr 21 y Cr 19, CI 10A Entre Cr 21 yCr 14 Entre CI 13 y CI 17, CI 16 Entre Cr 14 y Cr 18, CI 17 Entre Cr 14 y Cr 18, CI 15 Entre Cr 14 yCr 13 Entre CI 13 y CI 16, Cr 12 Entre CI 13 y CI 16, CI 14 Entre Cr 14 y Cr 9, CI 15 Entre Cr 14 y Calle 16 hasta la calle 17 entre las carreras 13,12,11,10,9a y 9	X	X	X	X	X	X		6:00:00	Manual
38	calle 10 hasta la calle 11 entre carrera 17 hasta la carrera 18	X	X	X	X	X	X		6:00:00	Despapel
38	CI 13 Entre Cr 20 y 13calle 11 hasta la calle 12 entre carreras 19 hasta la carrera 16calle 15a hasta la calle 14 entre carreras 15 hasta las carreras 19	X	X	X	X	X	X		14:00:00	Manual
38	CI 13 Entre Cr 12 y Vía a Barrancas, Cr 15 Entre CI 13 y 15A, Cr 16 Entre CI 13 y 16, Cr 17 Entre CI 13 y 16, Cr 18 Entre CI 13 y 16.	X	X	X	X	X	X	X	6:00:00	Manual

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22
de 2020

Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Frecuencia							Hora de inicio	Tipo de barrido
		L u	M a	M i	J u	V i	S a	D o		
38	Cr 22 Entre Cl 9 y Dg 12, Cr 21A Entre Cl 7 y Cl 9, Cr 21 Entre Cl 7 y Cl 10, Cr 20 Entre Cl 7 y Cl Cr 22 Entre Cl 16 y Dg 12, Cr 23 Entre Cl 16 y Cl 12, Cr 24 Entre Cl 16 y Cl 12B, Cl 12A Entre Cr 22Cr 21 Entre Cl 17 y Dg 12, Cr 20 Entre Cl 13 y Cl 17, Cr 19 Entre Cl 15 y Cl 17, Cl 14 Entre Cr 22 yCall14 Hasta La Calle 21 Entre Carreras 21, Carrera 20 & Carrera 19calle 17 hasta la calle 21entre la carrera 19, 20, 21,22,23 y 24Calle 12 hasta la calle 17a entre las carreras 24,25,26calle 7 hasta la calle 12a entre carrera21b, 22, 23, 24,25,26 calle 2,11a,12,10,9 8,7,6,5 entre las carreras 20,19, 18,17,15,14,13,112calle 7 hasta la calle 3 entre ls carreras 23,24 ,25 y 26calle 12 hasta la calle 11 entre las carreras 3 hasta la carrera 11calle 6a hasta la calle 3 entre las carreras 22, 21b,21a y 21calle 19 hasta la calle 14 entre las carreras 5, 8a y 8calle 11a hasta la calle 14 entre las carreras 8 hasta la carrera 6calle 15 hasta la calle 17a entre las carreras 7 hasta la carrera 3calle 12 hasta la calle 19 entre la carrera 3 hasta la carrera1	X		X		X			6:00:00	Manual
38	Parque 1ro de Julio - Parque los Olivos, Parque Jose Prudencio Padilla - Separador Biosaludable Cl 10 - Glorieta - Separador Cl 13, Parque Eustorgio Rincones - Ruta Turística y Biosaludable del Ranchería - Villa Colefon	X		X		X			6:00:00	Despapel
38	calle 21 Hasta la calle 25 entre transversal 14 y carrera 11 entre la calle 21 y calle 22Calle 17 hasta la calle 21 entre la carrera 15a, carrera 16 , la carrera 17,entre la calle 19 y la calle 20, la carrera 18 y la carrra 19Calle 21 hasta la calle 25 entre las carreras 9,9a,10 y11calle 17a hasta la calle 21 entre carreras 14,15,15a y 16calle 17a hasta la calle 20 entre carreras 14,13 y 12Call 17a hasta la		X		X		X		6:00:00	Manual

*"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S.E.S.P. y sus
Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO
CONTROLADA"*

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Frecuencia							Hora de inicio	Tipo de barrido
		L u	M a	M i	J u	V i	S a	D o		
	calle 20 entre carreras 11,10,9a y 9calle 23 hasta la calle 26 entre las carreras 13a hasta la carrera 15acalle 32d hasta la calle 33c entre las carreras 11a hasta la carrera 14 calle 32 hasta la calle 32c entre las carreras 11 hasta la carrera 14calle 28 hasta la calle 32 entre las carreas 13a hasta la carrera 15a calle 26 hasta la calle 31 entre las carreras 15 hasta la carrera 13calle 22 hasta la calle 27 entre las carreras 19 hasta la carrera 16calle 26 hasta la calle 32 entre la transversal 14 hasta la 11calle 25 hast la calle 31 entre las carreras 10 hasta la carrera 9calle 21 hasta la calle 25 entre las carreras 8 hasta la carrera 4 calle 19 hasta la calle 21 entre las carreras 2 hasta la carrera 8									
38	calle 15a con calle 16a		X		X		X		6:00:00	Despapel
38	Cr 20 a Cll 13	X			X				6:00:00	Manual
38	Carrera 20 a Calle 13		X			X			6:00:00	Manual
38	Carrera 20 a Calle 13.			X			X		6:00:00	Manual
38	Corregimiento El Conejo	X							6:00:00	Manual
38	Corregimiento El Conejo		X						6:00:00	Manual
38	Corregimiento El Conejo			X					6:00:00	Manual
38	Corregimiento El Conejo				X				6:00:00	Manual
38	Corregimiento El Conejo					X			6:00:00	Manual
38	Corregimiento El Hatico	X							6:00:00	Manual
38	Corregimiento El Hatico		X						6:00:00	Manual
38	Corregimiento El Hatico			X					6:00:00	Manual
38	Corregimiento El Hatico				X				6:00:00	Manual

Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido

Cuartelillo o punto de almacenamiento	Dirección
1	DIAGONAL 12 N° 26-82

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Identificación de playas en el área de prestación a ser intervenidas con limpieza, precisando frecuencia de limpieza.

Nombre de la playa	Ubicación	Extensión		Frecuencia							Hora de inicio	Hora de finalización
		Km lineales	m2	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
NO APLICA												

Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año.

Programa	Localidad, comunas o similares	Cantidad de cestas	Frecuencia
Instalación de cestas	Municipio de Fonseca	0	0
Reposición de Cestas Instaladas	Municipio de Fonseca	0	0
Desmantelación de cestas	Municipio de Fonseca	0	0
Mantenimiento de cestas	Municipio de Fonseca	43	Mensual

3.6 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Localidad, comunas o similares	Ubicación del área a intervenir (carrera, calle, otro)*	Área verde a intervenir (m2)	Frecuencia programada de corte al año
Fonseca, La Guajira	Fonseca	36,447.16	Mensual

3.7 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Tipo de árboles	Altura	Localidad, comunas o similares	Cantidad de árboles a podar por año, según catastro de árboles*	Frecuencia programada de poda al año
NO APLICA				

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S.E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.8 ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO

- **Macrorrutas de recolección de residuos aprovechables**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Extensión			Frecuencia						Hora de inicio
		Km lineales	m2	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	
NO APLICA											

- **Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento**

Dirección	Actividades Realizadas (Separación, clasificación, pesaje, otros procesos)	Capacidad (ton/hora)	Tipo de residuo aprovechado
NO APLICA			

3.9 ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO

Dirección Planta de Tratamiento	Tipo de Tratamiento	Capacidad instalada (Ton/día)
NO APLICA		

3.10 ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN

Puntos de atención a los usuarios

Dirección punto de atención	Teléfono	Días de atención	Horario de atención
Diagonal 12 # 26-82	18000423711	Lunes-Martes y Miércoles - Viernes	07:30 a.m. a 12:00 y 1:00 p.m. a 4:00 p.m.
Carrera 13 # 18 – 28 Barrio la Granja	18000423711	Lunes a viernes	07:30 a.m. a 04:00 p.m.

Medios de contacto

Dirección electrónica página web	www.interaseo.com.co https://fonseca.interaseo.com.co
Correo electrónico para radicación de PQR	pqrcesar@interaseo.com.co
Línea de atención al cliente	018000423711 - 3012655557
Servicios adicionales que presta	Corte De Césped, Poda De Árboles, Servicios Especiales


“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Programa de relación con las comunidades y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013

Localidad, Comunas o Similares	Temas	Programación (mes)
La primavera, Gómez Daza, San Agustín, Lagunita, La Floresta, Las Flores, Villa Luz, Caraquita, El Centro, El Millón y Alto prado (Hasta la Calle 14 Con Carrera 19). El Paraíso, El Retiro, Crispín, Las Delicias, La Candelaria, Villa Jardín, Alto prado, El Centro (Av. Calle 13), El Campo y Villa Charin. José Prudencio Padilla, Nueva Esperanza, San Jose, Cristo Rey, Doce Octubre, El Centro (Av. Calle 13), El Quince Diciembre (Desde la Calle 18 con Carrera 13 hacia el sur) y Villa Hermosa. Brisas de Ranchería, El Cerrejón, Primero de Julio, Medina, Los Olivos, El Retorno, El Carmen, El Centro, El Quince Diciembre Hasta la Calle 17a, Urb. Cristo rey, 8 de Enero y 11 de Noviembre. Los Altos, Quebrachal, Los Taquitos, El Hatico, Conejo, Potrerito	Capacitación, talleres, acercamiento (puerta-puerta)	Mensual
La primavera, Gómez Daza, San Agustín, Lagunita, La Floresta, Las Flores, Villa Luz, Caraquita, El Centro, El Millón y Alto prado (Hasta la Calle 14 Con Carrera 19). El Paraíso, El Retiro, Crispín, Las Delicias, La Candelaria, Villa Jardín, Alto prado, El Centro (Av. Calle 13), El Campo y Villa Charin. José Prudencio Padilla, Nueva Esperanza, San Jose, Cristo Rey, Doce Octubre, El Centro (Av. Calle 13), El Quince Diciembre (Desde la Calle 18 con Carrera 13 hacia el sur) y Villa Hermosa. Brisas de Ranchería, El Cerrejón, Primero de Julio, Medina, Los Olivos, El Retorno, El Carmen, El Centro, El Quince Diciembre Hasta la Calle 17a, Urb. Cristo rey, 8 de Enero y 11 de Noviembre. Los Altos, Quebrachal, Los Taquitos, El Hatico, Conejo, Potrerito	Jornadas de limpieza, recolección de inservibles	Mensual
Instituciones educativas y JAC	Capacitación Sensibilización	Mensual
La primavera, Gómez Daza, San Agustín, Lagunita, La Floresta, Las Flores, Villa Luz, Caraquita, El Centro, El Millón y Alto prado (Hasta la Calle 14 Con Carrera 19). El Paraíso, El Retiro, Crispín, Las Delicias, La Candelaria, Villa Jardín, Alto prado, El Centro (Av. Calle 13), El Campo y Villa Charin. José Prudencio Padilla, Nueva Esperanza, San Jose, Cristo Rey, Doce Octubre, El Centro (Av. Calle 13), El Quince Diciembre (Desde la Calle 18 con Carrera 13 hacia el sur) y Villa Hermosa. Brisas de Ranchería, El Cerrejón, Primero de Julio, Medina, Los Olivos, El Retorno, El Carmen, El Centro, El Quince Diciembre Hasta la Calle 17a, Urb. Cristo rey, 8 de Enero y 11 de Noviembre. Los Altos, Quebrachal, Los Taquitos, El Hatico, Conejo, Potrerito	Activadores cognitivos Capacitaciones Talleres	Mensual
La primavera, Gómez Daza, San Agustín, Lagunita, La Floresta, Las Flores, Villa Luz, Caraquita, El Centro, El Millón y Alto prado (Hasta la Calle 14 Con Carrera 19). El Paraíso, El Retiro, Crispín, Las Delicias, La Candelaria, Villa Jardín, Alto prado, El Centro (Av. Calle 13), El Campo y Villa Charin. José Prudencio Padilla, Nueva Esperanza, San Jose, Cristo Rey, Doce Octubre, El Centro (Av. Calle 13), El Quince Diciembre (Desde la Calle 18 con Carrera 13 hacia el sur) y Villa Hermosa. Brisas de Ranchería, El Cerrejón, Primero de Julio, Medina, Los Olivos, El Retorno, El Carmen, El Centro, El Quince Diciembre Hasta la Calle 17a, Urb. Cristo rey, 8 de Enero y 11 de Noviembre. Los Altos, Quebrachal, Los Taquitos, El Hatico, Conejo, Potrerito	Activadores cognitivos Capacitaciones Talleres	Mensual
La primavera, Gómez Daza, San Agustín, Lagunita, La Floresta, Las Flores, Villa Luz, Caraquita, El Centro, El Millón y Alto prado (Hasta la Calle 14 Con Carrera 19). El Paraíso, El Retiro, Crispín, Las Delicias, La Candelaria, Villa Jardín, Alto prado, El Centro (Av. Calle 13), El Campo y Villa Charin. José Prudencio Padilla, Nueva Esperanza, San Jose, Cristo Rey, Doce Octubre, El Centro (Av. Calle 13), El Quince Diciembre (Desde la Calle 18 con Carrera 13 hacia el sur) y Villa Hermosa. Brisas de Ranchería, El Cerrejón, Primero de Julio, Medina, Los Olivos, El Retorno, El Carmen, El Centro, El Quince Diciembre Hasta la Calle 17a, Urb. Cristo rey, 8 de Enero y 11 de Noviembre. Los Altos, Quebrachal, Los Taquitos, El Hatico, Conejo, Potrerito	Capacitaciones Talleres Jornadas de Limpieza	Mensual

"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S.E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110	
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020	
		Versión: 1	
Localidad, Comunas o Similares		Temas	Programacion (mes)
La primavera, Gómez Daza, San Agustín, Lagunita, La Floresta, Las Flores, Villa Luz, Caraquita, El Centro, El Millón y Alto prado (Hasta la Calle 14 Con Carrera 19). El Paraíso, El Retiro, Crispín, Las Delicias, La Candelaria, Villa Jardín, Alto prado, El Centro (Av. Calle 13), El Campo y Villa Charín. José Prudencio Padilla, Nueva Esperanza, San Jose, Cristo Rey, Doce Octubre, El Centro (Av. Calle 13), El Quince Diciembre (Desde la Calle 18 con Carrera 13 hacia el sur) y Villa Hermosa. Brisas de Ranchería, El Cerrejón, Primero de Julio, Medina, Los Olivos, El Retorno, El Carmen, El Centro, El Quince Diciembre Hasta la Calle 17a, Urb. Cristo rey, 8 de Enero y 11 de Noviembre. Los Altos. Quebrachal, Los Taquitos, El Hatco. Conejo. Potrerito		Campañas informativas en redes sociales, grupos y estados Whats app	Mensual

Esquemas de facturación del servicio

Mecanismo de facturación (Prepago, conjunta o directa)	Descripción	Puntos de pago
Conjunta	Masiva Air-e Caribe Sol	Air-e Caribe Sol
Directa	Directa - Cartera y GG	INTERASEO S.A.S E.S.P

3.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Acuerdos de lavado de áreas públicas

Acuerdo de lavado de vías y áreas públicas	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo
NO APLICA		

Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Áreas objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia (mes)	Hora inicio	Hora finalización
NO APLICA					

3.12 RESIDUOS ESPECIALES

Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales.

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Tipo de residuos	Descripción	Teléfono de contacto
Generados en eventos y espectáculos masivos	El usuario hará la solicitud con 10 días de anticipación de forma verbal, escrita, telefónica o vía correo electrónico, la empresa deberá responder informando las condiciones de costos y tiempos de realización. Para acceder a la prestación del servicio, deberá mediar un acuerdo entre las partes.	Línea 018000423711
Generados por puntos de venta en áreas públicas	El usuario hará la solicitud con 10 días de anticipación de forma verbal, escrita, telefónica o vía correo electrónico, la empresa deberá responder informando las condiciones de costos y tiempos de realización. Para acceder a la prestación del servicio, deberá mediar un acuerdo entre las partes.	Línea 018000423711
Animales Muertos	Según lo define el Artículo 2.3.2.2.3.43 del Decreto 1077 de 2015, la empresa realizará la recolección de animales muertos de especies menores, que no excedan los 50 kg, abandonados en las vías y áreas públicas, en un tiempo máximo de tres (3) horas después de recibida la solicitud.	Línea 018000423711
Residuos de construcción y demolición	El usuario hará la solicitud con 10 días de anticipación de forma verbal, escrita, telefónica o vía correo electrónico, la empresa deberá responder informando las condiciones de costos y tiempos de realización. Para acceder a la prestación del servicio, deberá mediar un acuerdo entre las partes.	Línea 018000423711
Residuos Especiales	El usuario hará la solicitud con 10 días de anticipación de forma verbal, escrita, telefónica o vía correo electrónico, la empresa deberá responder informando las condiciones de costos y tiempos de realización. Para acceder a la prestación del servicio, deberá mediar un acuerdo entre las partes	Línea 018000423711

3.13 PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Sismos	• Conservar la calma.	• Comunicación con los organismos de socorro Defensa civil, Cruz Roja, Bomberos.
	1. Tener definida una ruta de evacuación y un punto de encuentro seguro.	
	2. Verificar si cuenta con kit de emergencia.	
	3. Verificar donde están ubicados los puntos de encuentro.	
	4. Verificar si hay personas que requieren ayuda para evacuar.	
	5. Activar el sistema de alertas (alarmas voz a voz ETC).	
	6. No se desplace de un sitio a otro.	
	7. Durante el sismo obedezca las instrucciones de los Coordinadores de Evacuación.	
	8. Diríjase al punto de encuentro establecido.	
	9. Notificar a la brigada y a los organismos de socorro.	
Huelgas y Manifestaciones de la comunidad.	• Conservar la calma.	• Policía Nacional garantizar la seguridad para la prestación del servicio
	• Comunicarse con las autoridades locales del municipio (alcaldía, interventoría) solicitar apoyo policivo	
Incursiones sindicales.	• Conservar la calma.	Ministerio de trabajo ente conciliador entre las partes
	• Comunicarse con los voceros y entablar un diálogo que permita llegar a un consenso.	
Incendios y explosiones.	• Grabar y firmar los compromisos.	N/A
	• Dotar las áreas operativas con extintores de incendio tipo ABC.	
	• Capacitar al personal y en especial a los conductores y operarios de recolección para atender una eventualidad de este tipo (manejo de extintores, control de llamas, etc.)	
	• Identificar las áreas de alto riesgo de incendio o de explosión con señales preventivas y de prohibición	
	• Establecer claramente el procedimiento a seguir en caso de emergencia por incendio y explosión.	
En caso de choque, volcamiento en carretera.	Si la emergencia es cercana a la base, llamar al coordinador de la brigada 3206687889-	• Usuarios de la vía Respetar la señalización del área acordonada
	3114123806 o los líderes de brigada código 41 y 37 Para que soliciten el apoyo de una ambulancia si hay personas lesionadas.	• Bomberos defensa civil
	Si hay atrapamiento de personas se debe solicitar apoyo de bomberos o defensa civil.	ambulancia prestar el apoyo en caso de ser requeridos para la atención de personas lesionadas
	Luego trasladar al lesionado en ambulancia al centro de salud más cercano.	
	• Para garantizar la atención de lesionados se debe hacer un denuncia en una inspección llevando original y copia de documento del vehículo, y una copia de cedula de los lesionados	
	• El coordinador junto con los líderes de la brigada debe comunicar el evento al equipo directivo y recopilar todas evidencias posibles y necesarias para realizar una investigación y determinar causas del evento.	
En caso de derrames	• Verificar filtraciones o derrames, apagar el motor y restringir el acceso (Acordonar el Área).	• Bomberos y autoridades ambientales
	• Comunicar al área de mantenimiento para Controlar la fuga.	
	• Recuperar el derrame retirándolo del suelo contaminado con material absorbente.	
	• Depositar el material absorbente como residuo peligros o en recipientes de color rojo.	
Caso de hurto y robo durante la operación.	• Si usted descubre personas con comportamientos extraños o inusuales, notifique inmediatamente a su jefe inmediato o al número 112 de la policía nacional y retírese del lugar	• Informar lo que sucede a las autoridades red de apoyo con el cuadrante de la policía
	• Conserve actualizada la base de datos de los números de las instituciones de apoyo.	
	• No divulgar información sobre cantidades de dinero, materiales u objetos que puedan llamar la atención del personal	

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
	<ul style="list-style-type: none"> • Si se presenta el atraco, no ponga ningún tipo de resistencia, evite llamar la atención del asaltante. • Sensibilizar al personal para que no divulgue información con terceros acerca de elementos de valor que hay dentro de la planta 	
Incendio forestal.	<ul style="list-style-type: none"> • La brigada verifica la gravedad de la emergencia para tomar decisiones. • Los Brigadistas de la empresa lideraran las acciones que se van a realizar. • Se debe analizar la dirección del viento para tomar la decisión de evacuar para el lado contrario a la dirección del fuego • Si el fuego lo rodea sitúese en un lugar donde ya se haya quemado. • Si el fuego está iniciando y lo puede controlar con los recursos internos como son extintores, agua, baldes, carro tanque lo puede hacer, pero en todo momento evite correr riesgos innecesarios que no pueda controlar. • En las celdas de disposición la recomendación es poner en funcionamiento el sistema de recirculación de lixiviado (activar PONS incendio en celda de disposición) 	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo del cuerpo de bomberos y autoridades ambientales

3.14 SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

Factores de subsidios y aporte solidario

Estrato o tipo de usuario	Factor de subsidio (%), según acuerdo del concejo municipal	Factor de contribución (%), según acuerdo del concejo municipal
Estrato 1	-51.00%	
Estrato 2	-34.00%	
Estrato 3	-8.00%	
Estrato 4		0.00%
Estrato 5		00.00%
Estrato 6		00.00%
Industrial		30.00%
Comercial		50.00%
Oficial		0.00%

Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones

Documento	Fecha de suscripción	Acto Administrativo
Acuerdo del concejo municipal que define los factores	24/12/2021	014
Convenios con el fondo de solidaridad y redistribución de ingresos	N/A	N/A

Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (cuando aplique)

Actividad	Elementos aportados bajo condición
Recolección	N/A
Transporte	N/A
Transferencia	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	N/A
Corte de césped de vías y áreas públicas	N/A
Poda de árboles de vías y áreas públicas	N/A
Lavado de vías y áreas públicas	N/A
Tratamiento	N/A
Aprovechamiento	N/A
Comercialización	N/A

1. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS

[illegible]

