

En cumplimiento de las leyes 142 de 1994 y 689 de 2001, como también de la Resolución SSPD 58365 de 2017 y Resolución CRA 943 de 2021, la firma AUDIEXTERNAS S.A.S. realizó la Auditoría Externa de Gestión y Resultados a la empresa INTERASEO S.A.S. E.S.P., correspondiente a la prestación del servicio público de aseo en el municipio de Fonseca - La Guajira en el período 2024.

La empresa prestadora cuenta con un Programa de Prestación del Servicio de Aseo (PPSA), diseñado por la compañía, de conformidad con la Resolución MVCT 288 de 2015 y el Decreto MVCT 1077 de 2015. Para la ejecución de las actividades, se cuenta con el Programa para la Prestación del Servicio, PPSA.

El sistema de atención al usuario cumple con las disposiciones legales, contempladas en el Código Contencioso Administrativo, además se tiene Contrato de Condiciones Uniformes (CCU), celebrado con los suscriptores del servicio.

La compañía viene realizando los reportes al Sistema Unico de Información de la Superservicios (SUI), acatando lo dispuesto en la Resolución SSPD 237705 de 2017 y disposiciones concordantes.

Los siguientes son los resultados para los indicadores de gestión y resultados, arrojados en el período 2024.

| INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS |        |            |           |
|-------------------------------------|--------|------------|-----------|
| INDICADOR                           | UNIDAD | LOGRO 2024 | META 2024 |
| Cobertura del servicio              | %      | 100        | 100       |
| Continuidad del servicio            | %      | 100        | 100       |
| Índice de eficiencia laboral        | \$/ton | 98,717     | 35,766    |
| Índice de disposición final         | %      | 100        | 100       |
| Ejecución de inversiones            | %      | 100        | 100       |

La empresa prestadora, en cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 1.12.6 de la Resolución CRA 943 de 2021, se permite presentar sus resultados más importantes arrojados en el período 2024 por la prestación del servicio en el municipio de Fonseca - La Guajira.

| SUSCRIPTORES, FACTORES DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIÓN Y TARIFAS COBRADAS |                                  |                                                       |                            |                            |                      |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------|
| CONCEPTO                                                              | SUSCRIPTORES A DICIEMBRE DE 2024 | FACTORES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN APLICADOS EN 2024 | TARIFA A DICIEMBRE DE 2023 | TARIFA A DICIEMBRE DE 2024 | VARIACIÓN PORCENTUAL |
| Estrato 1                                                             | 3,684                            | -51%                                                  | \$ 17,973.59               | \$ 23,831.10               | 33%                  |
| Estrato 2                                                             | 2,813                            | -34%                                                  | \$ 25,216.46               | \$ 33,383.85               | 32%                  |
| Estrato 3                                                             | 1,562                            | -8%                                                   | \$ 35,952.43               | \$ 47,558.47               | 32%                  |
| Estrato 4                                                             | 0                                | 0%                                                    | \$ 41,258.67               | \$ 54,474.99               | 32%                  |
| Estrato 5                                                             | 0                                | 50%                                                   | \$ 69,081.79               | \$ 90,889.79               | 32%                  |
| Estrato 6                                                             | 0                                | 60%                                                   | \$ 83,453.36               | \$ 109,407.99              | 31%                  |
| Comercial                                                             | 310                              | 50%                                                   | \$ 108,974.62              | \$ 141,782.08              | 30%                  |
| Industrial                                                            | 6                                | 30%                                                   | \$ 94,444.67               | \$ 122,877.80              | 30%                  |
| Oficial                                                               | 47                               | 0%                                                    | \$ 72,649.75               | \$ 94,521.39               | 30%                  |

| VALOR FACTURADO POR ESTRATO Y USO |                        |                      |
|-----------------------------------|------------------------|----------------------|
| CONCEPTO                          | TOTAL FACTURACIÓN 2024 | TOTAL RECAUDADO 2024 |
| Estrato 1                         | \$ 902,640,504         | \$ -                 |
| Estrato 2                         | \$ 1,000,500,768       | \$ -                 |
| Estrato 3                         | \$ 801,002,499         | \$ -                 |
| Estrato 4                         | \$ -                   | \$ -                 |
| Estrato 5                         | \$ -                   | \$ -                 |
| Estrato 6                         | \$ -                   | \$ -                 |
| Comercial                         | \$ 431,134,286         | \$ 28,834,230        |
| Industrial                        | \$ 9,884,523           | \$ -                 |
| Oficial                           | \$ 94,022,985          | \$ -                 |

| CONCEPTO                                  | UNIDAD           |
|-------------------------------------------|------------------|
| Producción global promedio (ton/mes)      | 927.13           |
| Frecuencias de recolección semanal        | 3 veces/semana   |
| Costo de recolección y transporte (ton)   | \$ 128,828.33    |
| Reclamaciones y quejas recibidas (unidad) | 603              |
| Eficiencia en el nivel de recaudo         | 0.89%            |
| Cantidad de empleados                     | 44               |
| Número de empleados x 1000 usuarios       | 5                |
| Tipo de disposición final                 | Releno Sanitario |
| Costo nómina operación (\$)               | \$ 1,098,283,781 |
| Costo de Disposición Final (ton)          | \$ 93,177.30     |
| Costo de Tratamiento de Lixiviados (ton)  | \$ 1,950.76      |